



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",  
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

### Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности образовательными организациями  
г. Сарапула Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ** ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации ..... 8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий ..... 11
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов ..... 13
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников ..... 16
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ..... 19

**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки** ..... 22

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** ..... 28

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Рекомендации и пожелания респондентов на 31 л.

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями г. Сарапула Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи

специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 05.06.2024 по 05.07.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собранные представителем организации-оператора, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7»	1122/305	1427	600	42,0	МБОУ СОШ №7

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	14	100	59	100	100

\*Максимальное количество информационных объектов на стенде: 00 – 14.

\*\*Максимальное количество информационных объектов на сайте: 00 – 59.

*1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	+	+	+	+	<b>100</b>

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

*1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	364	397	91,7	448	506	88,5	<b>90,1</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	+	+	+	+	+	<b>100</b>

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	430	600	<b>71,7</b>

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	-	-	-	-	-	<b>0</b>

\*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме.

\*\*ввиду конструктивных особенностей здания не требуется оборудование пандусом, нет препятствий для прохождения кресла-коляски.

\*\*\*здание является объектом архитектурно-культурного наследия: значение 100 баллов присваивается при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок; – значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

*3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам учувствовать в образовательной деятельности наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлослупопеволчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>

*3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	24	30	<b>80</b>

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	526	600	<b>87,7</b>

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	502	600	<b>83,7</b>

*4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	381	404	<b>94,3</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

*5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	484	600	<b>80,7</b>

*5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	483	600	<b>80,5</b>

*5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
3	МБОУ СОШ №7	490	600	<b>81,7</b>

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории г. Сарапула Удмуртской Республики, **итоговый балл составил 81,9** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
13	МБОУ СОШ №7	78,1

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления участникам образовательной деятельности достоверной, полной и актуальной информации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;

- установить адаптированные лифты, либо приобрести гусеничные подъёмники, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка;
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

4) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/

недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

В целом большинство респондентов удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, выражают благодарность педагогам за организацию образовательного процесса, за профессиональные и личностные компетенции (знания, умения, навыки, терпение, доброжелательное отношение к обучающимся).

**Итоговые значения показателей независимой оценки**

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
3	МБОУ СОШ №7	30	30	36	96	30	34,4	21,5	85,9	0	16	24	40	35,1	33,4	18,9	87,4	24,2	16,1	40,9	81,2	78,1

Рекомендации и пожелания респондентов,  
выявленные в ходе опроса

МБОУ СОШ №7	Необходим стадион для занятий физкультурой на улице	12
	Отремонтировать дорогу вокруг школы и стадион	1
	Необходимо обустроить парковочные места вблизи школы	1
	Построить второй спортивный зал для начальной школы	1
	Создать лыжную базу	2
	Улучшить сан.узлы	1
	<b>Улучшить условия и качество питания</b> Горячее питание для всех обучающихся Чтоб вкуснее кормили, и макароны были не переваренные Разнообразить меню, поменять работников пищеблока В столовой бегают тараканы	8
	Обеспечить питьевой водой на этажах, поставить кулеры	2
	Обеспечить учебниками и рабочими тетрадями, которые отвечали бы требованиям образовательной системы	1
	Увеличить площадь холла для переодевания сменки, очень тесно и не комфортно детям переодеваться. Неплохо бы разделить центральный коридор пополам или как раньше, полностью в этом коридоре Добавить лавочки в коридор для смены обуви	6
	МБОУ СОШ №7	Организовать место для хранения лыж
Ввести единую форму для школы		2
Организовать сбор макулатуры, пожалуйста		1
Предоставить автобус до школы		1
Вести запрет мобильных телефонов на уроках (дети списывают, поэтому отсутствует мотивация учить)		1
Размещать больше информации на сайте/портале школы, в т.ч. информацию о секциях/кружках (стоимости, расписании). Также бывает сложно в рабочее время дозвониться в приемную (трубку никто не берет).		1
<b>Отменить занятия по субботам,</b> 5-ти дневная учебная неделя		12
<b>Отменить обучение во вторую смену</b> Убрать вторую смену с пятого класса, так как обучающиеся ничего не успевают Для детей 1-5 класс сделать только первую смену по учебе вторая смена по субботам заканчивается поздно.		17
<b>Уменьшить применение дистанционного обучения</b> Вести уроки онлайн с учителем, когда дистант Отойти от порочной практики дистанционного обучения, стали применять ее без особой необходимости, а в случае, когда это действительно нужно, уроки должны вести учителя онлайн, а не накидывать домашние задания в вайбер! Хочется обратить внимание на домашние	11	

	<p>задания, учителя их не проверяют, соответственно дети не спешат их выполнять</p> <p>Если дистанционное обучение, то выдавать его в виде видеозаписей или трансляции, где преподает сам учитель, а не ссылками на страницы учебника и заданий</p>	
	Изменить систему образования, вернуть старую программу обучения,	4
	На уроках технологии обучать девушек готовить	1
	Сократить перемены до 10 минут, на обед 20 минут	1
	<b>Разнообразить, расширить выбор кружков</b>	3
	Своевременно заполнять электронный дневник	3
	<p><b>Установить стабильное расписание</b></p> <p>Информация вовремя не доводится до учеников об отмене урока, много окон в расписании, тем самым учебный день растягивается</p> <p>Очень хотелось бы, чтобы расписание уроков соблюдалось и об изменениях в расписании сообщали бы заранее</p> <p>Не ставить 2 урока математики в день с 5 класса</p> <p>Если уж ввели такой обязательный предмет, как ритмика, тогда будьте так добры организовать уроки нормально, а то почему-то преподавателя ищут сами родители, оплачивают уроки родители и еще же оплачивают аренду зала в школе</p>	8
	Нужно заинтересовать педагогов в хорошей успеваемости своих учеников. Больше спрашивать с учеников, привлекать к труду	1
МБОУ СОШ №7	Материал необходимо давать в более современной креативной форме. Ярко. Чтобы детей заинтересовать материалом, а не запугать. Больше ввести практических занятий. Молодой взгляд на предметы.	1
	Убрать оценочную систему по рисованию и музыке	1
	Ввести действие движение первых, никаких действий по данной организации нет. Ввести побольше каких-то состязаний между классами (побольше, не только интеллектуальных, но и физических)	1
	Отменить дежурство обучающихся в раздевалке, пропускают уроки	1
	Обязательное наличие дежурного педагога на больших переменах (пересменках), бывают ситуации когда таковых нет, наличие бесполезного охранника-пенсионера на проходной, не влияет на скорость решения возникающих вопросов, среди контингента сопровождающих учащихся в учебное заведение, много людей преклонного возраста, которые в силу не знания интернета и отсутствия номера телефона педагога долго не могут решить возникающие вопросы и ситуации	1
<p><b>Решить проблему подбора персонала</b></p> <p>Необходим более качественный подбор персонала</p> <p>Нужны педагоги по физике и математике</p>	22	

	<p>Наведите порядок среди учителей, почему все бегут и увольняются, нехватка кадров, пересмотрите управление</p> <p>Навести порядок в коллективе, отток лучших учителей, из-за конфликтной ситуации с учителем биологии и физ-ры</p> <p>Разобраться с учителями, из-за которых ушла директор школы и увольняются замечательные учителя</p> <p>Уволить двух педагогов, которые не дают нормально функционировать всей школе, и из-за которых уходят квалифицированные преподаватели</p> <p>Смена (лучше возврат предыдущего) директора</p> <p>Старых педагогов отправить на заслуженный отдых</p> <p>Школа стала очень слабой, детьми совсем не интересуются, внутри одни склоки и перестановки, преподаватели расслабилась, дети занимаются с репетиторами, чтоб просто пройти школьную программу</p>	
	Повысить зарплату учителям	2
	Привлечение и материальная стимуляция молодых учителей	2
	Уменьшить нагрузку на учителей	2
	Создать благоприятные условия работы и микроклимат в коллективе, для удержания преподавателей в данной организации	2
МБОУ СОШ №7	Поставить нормальную охрану в школе, а не старых хамов	2
	<p><b>Быть доброжелательнее, вежливее, уважительно относится к обучающимся</b></p> <p>Наладить диалог между всеми участниками образовательных отношений</p> <p>Улучшить отношения педагогического состава к ученикам данной организации т.к. были неоднократные инциденты с грубыми и оскорбительными высказываниями</p> <p>Хочется, чтобы учителя имели желание и возможность работать со своим выгоранием, эмоциональным и личностным развитием, чтобы были четкие и при этом уважительные границы с детьми и родителями</p> <p>Стресс бесконечный, бардак и отсутствие границ у учеников и преподавателей (ювенальная юстиция воспринята, как всегда буквально)</p> <p>Грубых и орущих на детей, считающих свой предмет самым главным в жизни, поставить на место</p>	8
	Провести обучение учителей, не занижать оценки по предметам (физика), адекватная оценка знаний и стараний детей, адекватные требования к детям в соответствии с выданным материалом, а не а соответствии с программой или какими-то своими ожиданиями учителей, адекватные домашние задания.	1
	Установить тотальный контроль дисциплины у подростков 6-8 классы со стороны классного руководителя, администрации школы! Ввести единицу	1

	психолога - завуча по воспитательной работе! (Если она есть, то ее работу не видно!)	
	Организация общих собраний с приглашением всех желающих, а не только представителей род. комитетов. Информация о их проведении, повестке должна быть доведена до всех родителей, например, в классных чатах	1
	Родительские собрания нудно проводить регулярно, хотя бы 1 раз, четверть, а не раз в год	1
	Хотелось бы видеть онлайн уроки, возможность посмотреть и послушать, как проходит урок	1
	Нужно убрать из устава школы фразу, что она оказывает образовательную услугу. Нужно вернуть школе прежний смысл - учить детей доброму, светлому, вечному. А не ломать им психику карательными мерами, учитель должен работать по призванию, а сейчас много случайных людей	1
	Дети с 1 по 5 класс помимо огромного портфеля с учебниками приходится носить в сезон- физ- ры лыжи и тд, некоторые не так рядом живут чтобы это нести, причём нет места где это всё хранить, зачастую дети забывают спорт инвентарь или получают травмы при их переносе, так как портфель учащегося с учебниками весит не по ГОСТу для носящего, что мешает передвигаться	1